

2021년 6월

# 여러분의 여행을 지원합니다

## 대한항공과 델타항공, 인천공항의 최신 근황



### 안전한 여행

#### 대한항공 IATA 트래블 패스 시범 운영 참여

대한항공 고객은 코로나19 검사 및 백신 접종 내역을 디지털로 관리하는 안전한 시스템을 제공하는 [국제항공운송협회 \(IATA\) 앱](#)에 세계 최초로 접속할 수 있습니다. IATA 트래블 패스는 모바일 앱을 통해 승객의 코로나19 검사 결과는 물론 백신 접종 증명서를 보여줍니다. 현재 IATA 트래블 패스 시범 운영은 대한항공의 인천발 로스앤젤레스행 KE011편을 대상으로 진행되고 있습니다.

#### 델타항공 제1호 최고건강책임자와 함께하는 안전한 여행

델타항공은 팬데믹 초기부터 고객 및 임직원의 건강과 안전을 최우선 가치로 삼아왔습니다. 델타항공은 전 승객 마스크 착용과 철저한 청소, 그리고 공항 및 기내 안전 프로토콜 수칙으로 업계를 선도하고 있습니다.

유명 심장전문 의사이자 메이요클리닉(Mayo Clinic) 최고가치책임자를 역임한 헨리 텡(Henry Ting) 박사가 올해 초 델타항공의 첫 번째 최고건강책임자로 회사에 합류했습니다. 텡 박사는 임직원 검사 및 청결 수칙에서부터 전염 방지를 위한 운영 전략에 이르기까지, 팬데믹 기간 중 건강 관련 의사결정에서 핵심 역할을 담당하고 있습니다.

#### 인천공항 코로나19 검사센터

인천공항은 출국 여객을 대상으로 [인천공항 코로나19 검사센터](#)를 운영하여 안전한 여행 경험을 선사합니다. 검사센터에서는 코로나19 검사(PCR, 항원·항체검사)와 건강상태확인서(음성확인서) 발급을 One-Stop으로 제공하고 있습니다. 인천공항 코로나19 검사센터는 전면예약제(여권필요)로 연중무휴 운영됩니다. 승객 안전은 인천공항의 최우선 순위이며, 아시아 태평양 지역에서 처음으로 [ACI 공항 보건 인증 프로그램](#)에 인가된 많은 이유 중 하나입니다.



### 노선망

#### 델타항공 인천-포틀랜드 신규 직항노선 가을 취항

델타항공은 [인천-포틀랜드 신규 노선](#)에 취항하며 글로벌 서비스를 확장하고 있습니다. 대한항공과의 조인트벤처를 통해, 올 가을에 취항하는 신규 노선은 아시아 80여개 도시로 바로 연결됩니다. 포틀랜드에서 아시아 주요 비즈니스 및 관광 도시들까지 최단시간 비행이 가능합니다.

델타항공의 신규 노선은 델타 원 비즈니스클래스 침대형 좌석과 델타 컴포트 플러스 및 메인 캐빈 등 총 234석이 탑재된 에어버스 A330-200 편으로 주 3회 운항됩니다. 2022년 여름까지 업그레이드되는 서비스를 통해 델타 프리미엄 셀렉트를 포함한 4가지 좌석을 만나보실 수 있습니다.



## 혁신

### 대한항공 수하물 탑재 안내 서비스 전 노선으로 확대

이제 대한항공의 모든 국제선 및 국내선에서 [수하물 탑재 안내 서비스](#)를 이용할 수 있습니다. 대한항공 승객은 위탁 수하물이 항공기에 정상 탑재되는 순간 대한항공 신규 모바일 앱 '대한항공My'에서 알림을 받게 됩니다. 수하물 탑재 안내 서비스가 전 노선으로 확장됨에 따라 실시간 정보 제공으로 승객들의 편의가 더욱 향상될 수 있으며, 수작업에 의존해왔던 국내 및 해외 소규모 공항의 위탁 수하물 처리 절차가 더욱 효율적으로 진행될 전망입니다.

### 델타와 함께라면 더욱 쉬운 여행

델타항공은 [델타 디스커버 맵](#) (영어만 지원) 및 [여행 계획 센터](#) 등 고객이 해외 여행에 필요한 사항을 점검할 수 있는 신규 온라인 도구를 출시했습니다. 주요 목적지 요금과 선택 가능 항목을 알아보고, 입국 필요사항을 자세히 알아볼 수 있는 원스톱 서비스를 제공합니다.



## 여행 재개

### 고객에게 다양한 여행의 즐거움을 선사하는 델타항공

델타항공은 [델타 디스커버 맵](#) (영어만 지원) 등의 다양한 디지털 서비스로 [여행을 더욱 쉽게 계획할 수 있고 여행의 즐거움을 되찾을 수 있는 방법](#)을 제공합니다. 스카йма일스 회원은 업계 최초 보너스 여행을 포함한 대부분의 항공편에서 메달리온 자격 대비 최대 75% 추가 적립이 가능합니다. 또한 미국 국내선 노선에서 기내 스낵 및 음료가 다시 제공되며, 2021년에 만료되는 모든 탑승권과 및 올해 구매한 탑승권의 유효기간을 2022년 말까지 연장해 드리고 있습니다.

### 인천공항과 함께 다시 여행으로 설레기를

인천공항은 여행객들이 여행의 즐거움을 만끽하고 새로운 경험을 느낄 수 있기를 바랍니다. 인천공항은 준비된 모습으로 다시 여행객들이 찾아주시기를 기다리고 있습니다. 관련 비디오 보기: ['Ready, Set, Travel'](#)



## 수상 내역

### 대한항공 스카이트랙스 5성급 코로나19 안전성 획득

[대한항공은 스카이트랙스로부터 5성급 코로나19 안전성을 인증](#) 받음으로써, 코로나19 안전 기준을 인정받은 몇 안 되는 글로벌 항공사로 자리매김했습니다. 이 항목은 코로나19의 추가 확산 방지를 위한 항공사의 안전, 청결, 위생에 대한 기여를 평가하는 것으로, 대한항공 "Care First" 프로그램을 위한 전반적인 노력 덕분에 이러한 결과가 가능했습니다. 대한항공은 2020년 스카이트랙스 세계 항공사 평가에서 공항 우수성과 기내 상품 및 직원 서비스 부문에서 5성급 항공사로 선정된 바 있습니다. 이러한 연속 '5성급' 인증은 대한항공의 고객 서비스 및 코로나19 안전 표준의 우수성을 잘 보여줍니다.

### 델타항공, 임직원들의 힘으로 JD파워 북미항공사 1위 선정

한해동안 전례 없는 불확실성 속에서도, 임직원들의 노력 덕분에 델타항공은 2021년 [JD파워 북미항공사 만족도 조사](#)에서 1위를 차지했습니다. 이 수상 결과는 2020년 7월~2021년 3월 사이 탑승 고객들의 의견을 보여주는 것으로, 역사상 가장 힘든 시기에도 델타 임직원들이 발휘한 전문성, 배려, 인류애 등을 나타냅니다. 델타항공은 1,000점 만점에 860점을 기록했으며, 승무원, 항공기, 기내 서비스, 수하물 등의 7개 부문 중 4개에서 1위를 차지했습니다.